

## Procesbistand

Reflektors konsulenter har stor erfaring med at organisere og styre processer, så kunderne kan bruge hovedparten af deres ressourcer på det, de primært brænder for, nemlig den faglige, indholdsmæssige del af de projekter, som sættes i søen.

Procesopgaven kan bestå af mange forskellige elementer, som bringes i spil på forskellige stadier af projektarbejdet. Figuren illustrerer i grove træk tre projektfaser, hvor Reflektor kan tilbyde procesbistand.



### Udviklingsfasen - fra idé til projekt...

Der fødes blandt Reflektors kunder mange nye, gode idéer til projekter. Projektidéerne er ofte rettet indad og sigter på at optimere forskellige interne organisatoriske forhold med henblik på at videreudvikle kvaliteten af de ydelser, som borgerne tilbydes. I denne fase kan Reflektor blandt andet yde bistand i forbindelse med at:

- Give sparring på projektidéen, herunder operationalisering
- Etablere en hensigtsmæssig projektorganisation
- Udarbejde aktivitets- og milepælsplaner
- Udarbejde kommissorier for arbejdsgrupper, herunder resultatmål for arbejdet

### Projektfasen - fastholde fokus...

Når projektet er etableret, og der er lagt en plan for projektforsløbet fra A-Z, handler det om at fastholde fokus, så projektet indholdsmæssigt og processuelt skrider frem i overensstemmelse med de indlagte milepæle. I denne fase af projektarbejdet kan Reflektor bidrage til at:

- Samle op på resultaterne løbende og eventuelt justere eller udvikle nye resultatmål
- Skabe overblik over projektets fremdrift og resultater ved at udarbejde delrapporter, notater o.l.
- Formidle centrale budskaber fra projektet til interne og eksterne interessenter

### Driftsfasen - fra projekt til drift...

Det er i denne fase, at projektets resultater skal stå sin prøve i virkeligheden. Det er også i denne fase, at mange gode projekter resultater strandes, fordi man overhales inden af en travl hverdag med mange driftsopgaver. Reflektor kan hjælpe med at få denne svære overgang til at fungere, blandt andet ved at udarbejde realistiske implementeringsplaner, der tager højde for organisationens samlede opgavekompleks samt økonomiske og personalemæssige ressourcer.