

## Kortlægning - metode

En kortlægning kan være en selvstændig service fra Reflektor eller indgå som et led i en opgave. En kortlægning kan ske gennem i en række forskellige dataindsamlingsmetoder, der kan supplere hinanden. Kortlægningen præsenteres i den form, der bedst modsvarer det konkrete behov, eksempelvis rapport, foredrag, debatfora eller lignende. En række af disse dataindsamlingsmetoder er beskrevet nedenfor.

### Primære data

- *Enkeltpersoninterview*  
Enkeltpersoninterviews anvendes, når en dybdegående viden skal tilvejebringes fra nøglepersoner. Enkeltpersoninterviews kan også anvendes, når emnet er af meget personlig karakter. En ulempe ved enkeltpersoninterviewet er imidlertid, at det er ressourcekrævende at indsamle data blandt mange respondenter.
- *Gruppeinterview*  
Gruppeinterviewet anvender Reflektor, når en række personer skal stilles det samme spørgsmål, men hvor deres svar ikke nødvendigvis ansporer de øvrige deltagere i deres svar. Gruppeinterviewet gennemføres, når respondenterne har kendskab til det samme emne og – groft sagt – de samme detaljer inden for emnet. Enkeltpersoninterviewet kan i forhold til gruppeinterviewet nå et spadestik dybere, mens gruppeinterviewet er mindre ressourcekrævende.
- *Fokusgruppeinterview*  
Fokusgruppeinterviewet har den styrke, at respondenterne kan reflektere på hinandens udsagn. Det har den konsekvens, at deltagernes udsagn er på et højere refleksionsniveau end ved de to foregående interviewformer. Det centrale for at skabe rum og plads til refleksion blandt respondenterne er en trænet interviewer.
- *Spørgeskemaundersøgelse*  
Spørgeskemaundersøgelser kan gennemføres papirbaseret eller elektronisk og som totalundersøgelser eller som stikprøver. Styrken ved spørgeskemaundersøgelser er, at de kan nå i bredden, mens de kvalitative interviews er at foretrække, når det drejer sig om at nå i dybden.
- *Scenarieudvikling*  
Scenarieudvikling sker i grupper og har til formål at udvikle, afprøve eller forfine billeder af fremtiden. Scenarieudvikling kan være anvendelig, når "fremtiden skal testes".

### Sekundære data

Kortlægning kan også ske på baggrund af eksisterende datakilder. Det kan eksempelvis være forskning, politikker eller erfaringer i ind- og udland om et givent emne, statistiske analyser m.m.