

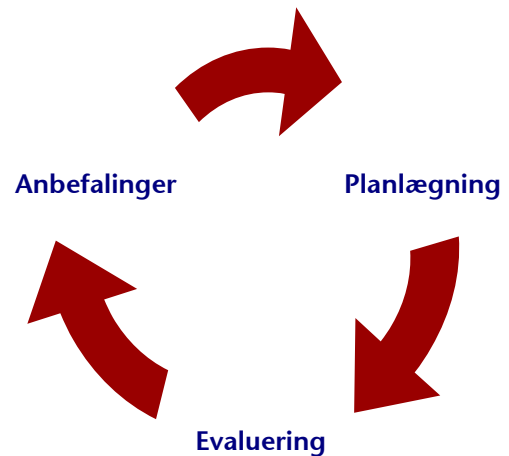
Effektmåling, -vurdering og -sikring

En stadig større og mere differentieret gruppe borgere stiller højere krav til både omfanget og kvaliteten af velfærdsserviceydelserne. Derfor stiger presset på de offentlige udgifter markant. Det betyder samtidig, at Reflektors kunder i stigende omfang står over for at skulle arbejde meget systematisk med den del af dokumentationsindsatsen, der omhandler effektmåling, -vurdering og -sikring, således at de over for politikerne og andre interessenter kan dokumentere, at de knappe økonomiske ressourcer anvendes mest hensigtsmæssigt i forhold til flest mulige borgere.

Reflektor kan tilbyde nedenstående serviceydelser hver for sig eller i en samlet pakke:

Udarbejde plan(er) for effektsikringsprocessen fra A-Z

Effektsikringsprocessen starter samtidig med, at det faglige indhold i indsatsen tilrettelægges, og omfatter overvejelser om, hvad der skal måles, hvordan målingerne skal gennemføres, hvem der skal gennemføre målingerne - og ikke mindst hvad resultaterne skal bruges til efterfølgende.



Formulere resultat- og effektmål for indsatsen i samarbejde med kunden

Resultat- og effektmål kan formuleres på mange forskellige måder. Det væsentlige er at finde frem til målformuleringer, som angiver den ønskede retning for indsatsen samtidig med, at det er nemt og overskueligt at gennemføre opfølgningen på de opstillede mål.

Gennemføre effektmålinger ved hjælp af kvantitative og kvalitative metoder

Reflektor tilrettelægger og gennemfører alle former for effektmålinger ved hjælp af både kvantitative og kvalitative metoder, herunder eksempelvis spørgeskemaundersøgelser, enkelt-, gruppe- og fokusgruppeinterviews, observationer m.v.

Vurdere og kommentere de indkomne data i et fremadrettet perspektiv

Reflektor tilbyder at gennemføre et dybtgående analysearbejde i et fremadrettet perspektiv, som giver kunden overblik over hensigts- og uhensigtsmæssige sammenhænge i den måde, hvorpå indsatsen har været tilrettelagt og gennemført.

Give anbefalinger til evt. hensigtsmæssige justeringer i såvel indsats som målemetode

Reflektor opstiller og præsenterer operationelle forslag til, hvordan eventuelle justeringer af indsatsen kan håndteres indholdsmæssigt og processuelt på basis af resultaterne fra det gennemførte analysearbejde.